



Apéndice 1: Solicitud y desbloqueo de su actualización

Antes de empezar este proceso asegúrese de lo siguiente:

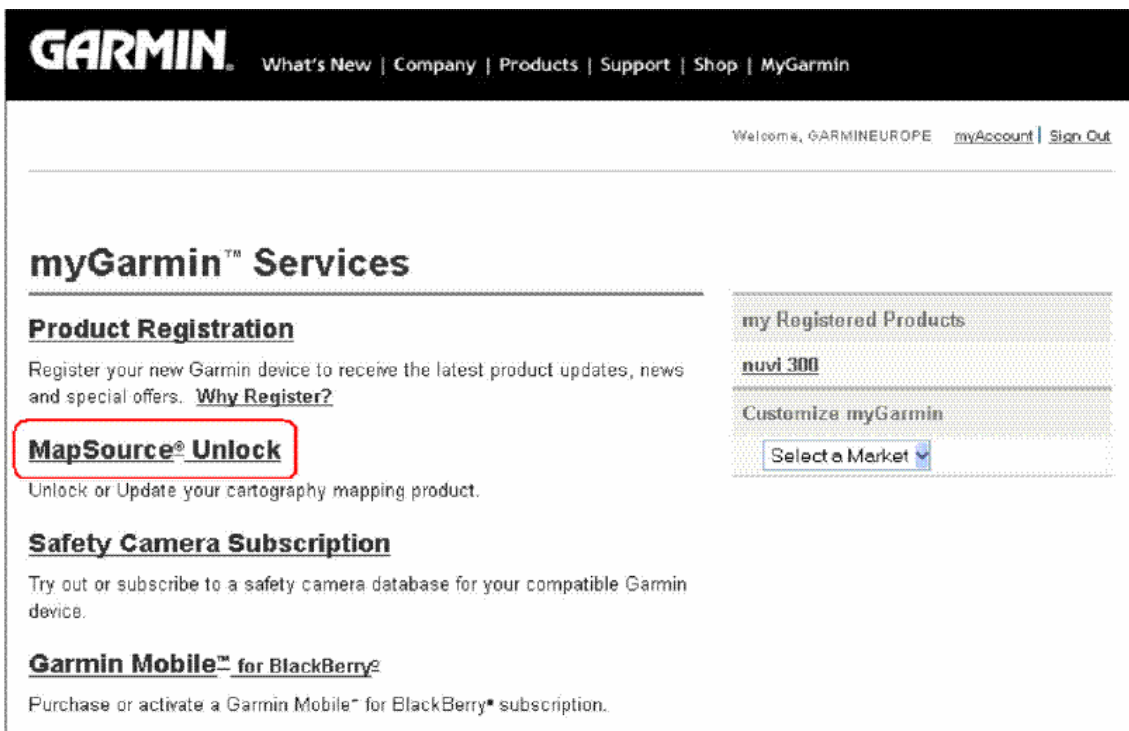
- ¿Ha creado una su cuenta myGarmin?
- ¿Ha hecho constar su equipo en la cuenta?

El siguiente proceso le guiará para:

- La obtención de su disco de actualización de su cartografía City Navigator Europe V9
- Generación e instalación del código de desbloqueo para que pueda tener la total funcionalidad de la actualización
- Carga del City Navigator Europe V9 en su PC

Paso 01: Visite la página www.garmin.com, entre el enlace myGarmin e introduzca su nombre de usuario (User name) y clave de acceso (Password) para acceder en su cuenta myGarmin.

Paso 02: Una vez haya accedido a su cuenta myGarmin, entre en el enlace MapSource Unlock (desbloqueo del MapSource).



The screenshot shows the myGarmin Services page. At the top, there is a navigation bar with the Garmin logo and links for 'What's New', 'Company', 'Products', 'Support', 'Shop', and 'MyGarmin'. Below this, a user greeting 'Welcome, GARMINEUROPE' is visible along with links for 'myAccount' and 'Sign Out'. The main content area is titled 'myGarmin™ Services' and features several service tiles:

- Product Registration:** Register your new Garmin device to receive the latest product updates, news and special offers. [Why Register?](#)
- MapSource® Unlock:** (Highlighted with a red box) Unlock or Update your cartography mapping product.
- Safety Camera Subscription:** Try out or subscribe to a safety camera database for your compatible Garmin device.
- Garmin Mobile™ for BlackBerry®:** Purchase or activate a Garmin Mobile™ for BlackBerry® subscription.

On the right side of the page, there is a sidebar with the following elements:

- my Registered Products:** A list showing 'nuvi 300'.
- Customize myGarmin:** A dropdown menu labeled 'Select a Market'.

Paso 04: Al final del proceso de solicitud se le suministrará número ID de pedido. Este número le servirá para rastrear su pedido a Garmin Europe, por tanto si después de 4 semanas no ha recibido el disco de actualización, podrá contactar con nosotros en cartography.europe@garmin.com, usando su ID de referencia de pedido.

MapSource Unlock - Confirm Update Disk Order

Thank you, GarminUK, for completing GARMIN's Update order process! Your update disk will ship as soon as it is available. After shipping, it will arrive within 7-10 business days via First Class Mail.

Your order ID is: **91332275**

Information about the Disk you ordered:

Updated MapSource Product	Version #	Release Date
City Navigator Europe NT v9 Deluxe Unlock	9.00	Sep 1, 2006

After your Disk arrives, come back to <http://www.garmin.com/unlock/> to get an unlock code for your updated data.

If you would like to order more updates, please [click here](#) to make the order.

If you encounter any difficulties, please contact our customer service group using one of the following methods:

- **Webform:**
This is the preferred method to contact us about any problem you might be having with MapSource Unlock. Using this form gives us all the information we need to assist you.
- **E-mail:** You may also send an e-mail to unlock@garmin.com
- **Phone:** Please call 1-800-800-1020. Our customer service agents are available to assist you M-F, 8-5 Central Time.

Paso 05: Recibirá el disco con mucha prontitud. Los pedidos dentro del Reino Unido tardarán entre 10-15 días en ser servidos, la entrega en el resto de Europa dependerá del servicio postal de cada país.

Paso 06: Una vez reciba el disco, el próximo paso es para desbloquear la cartografía de su equipo.

Paso 07: Para desbloquear su actualización ha de acceder a la página <https://my.garmin.com/mygarmin/> y acceder con su clave en su cuenta myGarmin.



Be guided by



Paso 08: Una vez haya accedido con su clave, automáticamente será dirigido a la página “MapSource Unlock” (página de desbloqueo del MapSource), sino seleccione dicha opción en su página “Home” (de inicio)

The screenshot shows the myGarmin website interface. At the top, the GARMIN logo is on the left, and navigation links for "What's New", "Company", "Products", "Support", "Shop", and "MyGarmin" are on the right. Below the navigation bar, the user is logged in as "GARMINEUROPE" with links for "myAccount" and "Sign Out". The main content area is titled "myGarmin™ Services" and contains several sections: "Product Registration" (with a link to "Why Register?"), "MapSource® Unlock" (highlighted with a red box), "Safety Camera Subscription", and "Garmin Mobile™ for BlackBerry®". On the right side, there is a "my Registered Products" section showing a "nuvi 300" and a "Customize myGarmin" section with a "Select a Market" dropdown menu.



En la siguiente página introduzca el código de desbloqueo de 25 dígitos que ha recibido en el paso 09.

Haga clic en “Siguiente”

Haga clic en “No”

A continuación “Siguiente”

Haga clic en “Sí”

Y finalmente clic en “Cerrar”

Paso 13: Cuando haya introducido el código correctamente aparecerá un mensaje indicando que el desbloqueo de la cartografía se ha efectuado satisfactoriamente...lo que significará que podrá seleccionar y cargar la cartografía actualizada en su equipo.