Apéndice 1: Solicitud y desbloqueo de su actualización

Antes de empezar este proceso asegurase de lo siguiente:

- ¿Ha creado una su cuenta myGarmin?
- ¿Ha hecho constar su equipo en la cuenta?

El siguiente proceso le guiará para:

- La obtención de su disco de actualización de su cartografía City Navigator Europe V9
- Generación e instalación del código de desbloqueo para que pueda tener la total funcionalidad de la actualización
- Carga del City Navigator Europe V9 en su PC

Paso 01: Visite la página <u>www.garmin.com</u>, entre el enlace myGarmin e introduzca su nombre de usuario (User name) y clave de acceso (Password) para acceder en su cuenta myGarmin.

Paso 02: Una vez haya accedido a su cuenta myGarmin, entre en el enlace MapSource Unlock (desbloqueo del MapSource).

GARMIN What's New Company Products Support Shop MyGarmin			
	Welcome, GARMINEUROPE myAccount Sign Out		
myGarmin [™] Services			
Product Registration	my Registered Products		
Register your new Garmin device to receive the latest product updates, news	<u>nuvi 300</u>		
and special offers. Why Register?	Customize myGarmin		
MapSource [®] Unlock	Select a Market 🚽		
Unlock or Update your cartography mapping product.			
Safety Camera Subscription			
Try out or subscribe to a safety camera database for your compatible Garmin device.			
Garmin Mobile for BlackBerry			
Purchase or activate a Garmin Mobile" for BlackBerry• subscription.			

Paso 03: La siguiente página tendrá el enlace <u>Click here</u> to order your update disc' (<u>haga clic aquí</u> para solicitar su disco de actualización), el cual está situado en la parte derecha de la página, haga clic sobre el enlace y siga las instrucciones.

GARMIN. What's New Company Products Support Shop MyGarmin			
MapSource Unlock			
myGarmin is our new "doorway" into MapSource Unlock. All of the MapSource options such as "Redeem Additional Unlock Coupon" or "Unlock Update Disk" are still available. To get started, click on a unit to the right.	Unlacked Units		
Additional Unlock Information	Map Updates: Eligible for a map update? You must have registered at least one eligible product for this option to be applicable. Click Here		
	Associate another Code with your myGamin account: Add Code		

NOTA: Durante el proceso de solicitud se solicitará que confirme su Master coupon code, el cual consta de 7/8 caracteres que recibió en una hoja amarilla que venía con su equipo o una hoja azul celeste que recibió con su producto cartográfico. A continuación seleccione el producto cartográfico que desea actualizar. Por ejemplo, si tiene desbloqueado el City Navigator Europe y North American en su equipo, y la versión de ambas cartográfias son más antiguas que las actuales, entonces se le dará la opción de seleccionar cual de las dos desea solicitar. También tendrá que revisar y corregir cualquier error que haya en los datos de envío, como su dirección. Es importante que estos detalles sean correctos para asegurarse de recibir la actualización correctamente.

garmin.

Paso 04: Al final del proceso de solicitud se le suministrará número ID de pedido. Este número le servirá para rastrear su pedido a Garmin Europe, por tanto si después de 4 semanas no ha recibido el disco de actualización, podrá contactar con nosotros en <u>cartography.europe@garmin.com</u>, usando su ID de referencia de pedido.

MapSource Unlock - Confirm Update Disk Order				
Thank you, GarminUK, for completing GARMIN's Update order process(Your update disk will ship as soon as it is available. After shipping, it will arrive within 7-10 business days via First Class Mail.				
Your order ID is: 91332275				
Information about the Disk you ordered:				
Updated MapSource Product	Version #	Release Date		
City Navigator Europe NT v9 Deluxe Unlock	9.00	Sep 1, 2006		
After your Disk arrives, come back to <u>http://www.garmin.com/unlock/</u> to get an unlock code for your updated data. If you would like to order more updates, please <u>click here</u> to make the order. If you encounter any difficulties, please contact our customer service group using one of the following methods:				
 Webform: This is the preferred method to contact us about any problem you might be having with MapSource Unlock. Using this form gives us all the information we need to assist you. E-mail: You may also send an e-mail to <u>unlock@garmin.com</u> Phone: Please call 1-800-800-1020. Our customer service agents are available to assist you M-F, 8-5 Central Time. 				

- Paso 05: Recibirá el disco con mucha prontitud. Los pedidos dentro del Reino Unido tardarán entre 10-15 días en ser servidos, la entrega en el resto de Europa dependerá del servicio postal de cada país.
- Paso 06: Una vez reciba el disco, el próximo paso es para desbloquear la cartografía de su equipo.
- Paso 07: Para desbloquear su actualización ha de acceder a la página <u>https://my.garmin.com/mygarmin/</u> y acceder con su clave en su cuenta myGarmin.

Paso 08: Una vez haya accedido con su clave, automáticamente será dirigido a la página "MapSource Unlock" (página de desbloqueo del MapSource), sino seleccione dicha opción en su página "Home" (de inicio)

¥

GARMIN, What's New Company Products Support Shop MyGarmin		
	Welcome; GARMINEUROPE <u>mvAccount</u> <u>Sign Out</u>	
myGarmin [™] Services		
Product Registration	e latest product updates, news nuvi 300	
Register your new Garmin device to receive the latest product updates, new	<u>nuvi 300</u>	
and special offers. Why Register?	Customize myGarmin	
<u>MapSource[®] Unlock</u>	Select a Market 🌱	
Unlock or Update your cartography mapping product.		
Safety Camera Subscription		
Try out or subscribe to a safety camera database for your compatible Garmin device.		
Garmin Mobile [™] for BlackBerry [©]		
Purchase or activate a Garmin Mobile⁻ for BlackBerry■ subscription.		

Paso 09: Después de seleccionar el equipo sobre el que desea efectuar la actualización, aparecerán varias opciones en la parte derecha de la pantalla. Una de las opciones será "Unlock Update Disc" (desbloquear el disco de actualización), haga clic en este enlace y siga las instrucciones. Al final del proceso, recibirá un código para el nuevo producto cartográfico.

GARMIN. What's New Company Products Support Shop MyGarmin					
MapSourc	e Unlock				
nuvi 300			Unlocked Units		
Serial Number	Unit Id		<u>nuvi 300</u>		
32401673	3313031362		Redeem Additional Unlock Coupon		
MapSource® Produ	ct		Unlock Additional GARMIN Unit		
City Navigator Europe NT+ v8 - Region 7 (UK/Ire)		Purchase Additional Region			
Region			Unlock Update Disk		
City Navigator Europe	NT+ v8 - Region 7 (U	IK/Ire), Sept 05			
Action	Action		Map Updates: Eligible for a man undate? You must have		
Unlock Registration		34JYJHT	Eligible for a map update? You must have registered at least one eligible product for this option to be applicable.		
Unlock Code		Date Unlocked			
3GAHJVUGL9GZ5JE5FKN9QNMY7		Dec 12,:2006	UNCK MERE TO Order your disk.		
			Associate another Code with your myGarmin account: Add Code		

- Paso 10: Ahora que ya tiene el disco de actualización como el código de desbloqueo, debe instalar la cartografía en su PC.
- **NOTA:** Esta actualización de cartografía está disponible únicamente en DVD. Desafortunadamente, debido al aumento en el tamaño de los datos cartográficos, no podemos ofrecer la actualización en CD.
- Paso 11: Al introducir el DVD en el PC, el programa de actualización se ejecutará automáticamente. La actualización se llevará a cabo mediante un proceso paso a paso.
- Paso 12: Una vez haya instalado la actualización, un programa llamado "Unlock Wizard" se ejecutará. A continuación se le preguntará si tiene un código de 25 dígitos.

Responda "Sí".

Haga clic en "Siguiente"

En la siguiente pantalla responder "Tengo un código de 25 caracteres; lo escribiré".

Haga clic en "Siguiente".

En la siguiente página introduzca el código de desbloqueo de 25 dígitos que ha recibido en el paso 09.

U

Haga clic en "Siguiente"

Haga clic en "No"

A continuación "Siguiente"

Haga clic en "Sí"

Y finalmente clic en "Cerrar"

Paso 13: Cuando haya introducido el código correctamente aparecerá un mensaje indicando que el desbloqueo de la cartografía se ha efectuado satisfactoriamente...lo que significará que podrá seleccionar y cargar la cartografía actualizada en su equipo.